

## La coparticipación público-privada: caso de Barranquilla

FRANCISCO OLMOS

Gerente AAA ESP

Barranquilla, Distrito Especial, Industrial y Portuario, capital del Departamento del Atlántico es la cuarta ciudad más populosa de Colombia con una población que se aproxima al 1.250.000 habitantes. Se encuentra situada en la desembocadura del río Magdalena, arteria fluvial que recorre todo el país de Sur a Norte y en cuya cuenca hidrográfica se encuentra la mayor parte de la población y la producción industrial del país.

Barranquilla es una ciudad eminentemente industrial contada una actividad importante en servicios, comercio y transporte.

Su dinamismo industrial y su importante puerto marítimo y fluvial han hecho de Barranquilla la puerta por la que ingresó a Colombia gran parte de la inmigración europea y asiática así como la tecnología y el desarrollo en sectores importantes de la economía colombiana y específicamente en el desarrollo de los servicios públicos domiciliarios.

Entre 1925 y 1945 la ciudad tuvo la empresa de servicios públicos más eficiente del país y ejemplo en América Latina, pero con el retiro de sus socios principales, los banqueros del Central Trust Company of Illinois Chicago, se inició un proceso de deterioro.

La erosión de los servicios se hizo evidente. La deficiente prestación de los servicios así como su inviabilidad financiera llevó a las Empresas Públicas Municipales de Barranquilla a su liquidación en 1992.

El cuadro que presentaban las E .P.M. era plenamente coincidente con el diagnóstico que del sector de Agua Potable y Saneamiento básico hizo el gobierno en el documento CONPES “*La participación privada en el sector de agua potable y saneamiento básico (Políticas, Estrategias y Plan de Acción)*”.

En ese documento que se publicó a principios de 1997, algunos años después de la liquidación de las E.P.M., respecto a la situación del sector de agua potable y saneamiento en el país se recogen literalmente las siguientes características:

(I) el alto número de entidades prestadoras y las condiciones locales de estos servicios, (II) los elevados rezagos en tarifas e inversiones, (III) la incertidumbre en la financiación de los subsidios, (IV) la baja capacidad de gestión de las entidades prestadoras, (V) la carencia de información

confiable sobre el estado de los sistemas, (VI) la ineficiente administración de las empresas, explicada, en parte, por la elevada injerencia política local, (VII) el desconocimiento de las normas legales y regulatorias por parte de las autoridades locales y (VIII) las dificultades prácticas para definir y hacer viable un esquema de garantías para las entidades territoriales.

El 17 de julio de 1991, se constituyó la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P. (TRIPLE A), con el objeto de prestar los servicios públicos referidos, iniciándose la prestación del servicio de aseo el 15 febrero de 1992, la prestación del servicio de alcantarillado el 17 de marzo y el servicio de acueducto el 30 de junio del mismo año.

Triple A recibió en concesión el derecho de uso de los bienes directa o indirectamente vinculados a la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de propiedad del Distrito.

La nueva empresa prestadora que tenía naturaleza de Sociedad de Economía Mixta, contaba con una participación del Distrito del 89%, aportación no dineraria, consistente en una parte de la valoración de los derechos de uso antes aludidos y de 11% de capital privado local repartido entre mas de 5021 accionistas que apenas representaba una aportación dineraria de algo mas de 1.233 millones de pesos.

La escasa capitalización dineraria de la Sociedad, así como la acumulación de ineficiencias en la operación a lo largo del tiempo, desembocaron en una crisis económica en el año 1996.

Sin embargo, la Triple A desde su constitución inició un proceso de recuperación de los servicios, con un esfuerzo inversor importante para la empresa, aunque insuficiente para necesidades existentes, que supuso aproximadamente la inversión de 500 millones de pesos mensuales (Dic. 97) en promedio desde febrero de 1992 hasta octubre de 1996.

### **Cambios operados en el servicio**

La Sociedad Triple A se encontraba los últimos meses del año 96 ante una fuerte crisis económica que amenazaba su propia supervivencia.

Cada mes la cuenta de resultados arrojaba aproximadamente 2.000 millones de perdidas y no se podía hacer frente al pago de obligaciones que iban aumentando el volumen de la deuda vencida pendiente.

La Sociedad tenía una organización con ineficiencias que eran especialmente notables en el área de Planeación y el área Comercial. Las obras que emprendía la empresa sufrían demasiados inconvenientes en la ejecución y acababan resultando muy caras, con inversiones excesivas en consultorías y diseños.

En el área comercial comentar que los recaudos apenas alcanzaban los 3.000 millones de pesos mensuales, teniendo en aquel entonces instalados 77.000 medidores aproximadamente de los que efectivamente se utilizaban para facturar solo 7.000.

A finales de octubre de 1996 se produjo una importante inyección de capital privado a través de la Sociedad INASSA quién adquirió el 60% del capital social, lo que permitió resolver en parte el desequilibrio patrimonial de la Sociedad.

## **Nuevas tecnologías**

### **1. Telemando y Telecontrol**

Un Sistema de Control Centralizado es la herramienta de última generación imprescindible para lograr una gestión eficaz y confiable de la parte operativa de Acueducto y Alcantarillado.

Básicamente consiste en un Sistema SCADA, que permite conocer, procesar y actuar en tiempo real sobre los parámetros más importantes de las Plantas de Tratamiento de Agua, las Estaciones de Bombeo y las redes de conducción y distribución.

La estructura de hardware consiste en un potente computador central donde se instala el software SCADA y a donde llega toda la información de las estaciones remotas.

Las estaciones remotas están compuestas fundamentalmente por autómatas programables (PLC) que se comunican vía radio o Cable con el Centro de Control.

La instrumentación utilizada es la necesaria para la medición y transmisión de los diferentes parámetros. Es decir, caudalímetros para la medida de caudales, transductores de presión, sensores de nivel, medidores de cloro, actuadores para válvulas motorizadas y bombas, etc.

### **2. Sistema de información geográfica y GPS**

Para el levantamiento de la cartografía y los elementos de las redes de Acueducto y Alcantarillado se dispone de un sistema de posicionamiento global por satélite (GPS), habiendo cubierto en la actualidad más del 85% de la población.

Para el procesamiento y gestión de la información se cuenta con Sistemas de Información Geográfica (S.I.G.): En ellos se recoge, almacena, chequea y visualiza toda la información acerca de las redes de distribución. El S.I.G. asocia datos los elementos que forman parte del plano digital de la red, permitiendo así el análisis y toma de decisiones oportuna. La información de tipo geográfico está asociada a una base de datos que recoge todos los aspectos relevantes de cada elemento y gestiona dicha base para realizar múltiples funciones.

### **3. Modelización de redes**

Se encuentran en desarrollo los Softwares que permiten la simulación hidráulica de las redes de Acueducto y Alcantarillado, que permitirán planear las ampliaciones y modificaciones de dichas redes.

### **4. Equipos de inspección de redes por T.V.**

Para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo, y las diversas inspecciones de las redes de Alcantarillado, se cuenta con equipos de Inspección por T.V., complementados con sistemas de grabación y computador para almacenar y procesar los datos correspondientes. Todo ello montado sobre una unidad móvil tipo Van.

#### **5. Equipo de búsqueda de fugas por correlación acústica**

Para la detección de fugas de acueducto no visibles, y como parte del Programa de reducción de pérdidas, se cuenta con unidades móviles de correlación acústica, que realizan labores de barrido programado de las redes.

#### **6. Equipos de instalación de tubería sin apertura de zanjas (topos)**

Con el desarrollo urbano actual, se impone la progresiva utilización de técnicas de instalación y rehabilitación de tuberías sin necesidad de apertura de zanjas. Dichas técnicas se basan en el uso de las máquinas comúnmente llamadas “topos”. Con ello se evitan las demoliciones de pavimentos y las interrupciones del tráfico vehicular y peatonal.

#### **7. Aplicaciones integradas (Comercial, Contable, Almacén y Obras, Recursos Humanos)**

La Aplicación Comercial es el resultado de una continúa experiencia, adaptación y evolución de la Tecnología al servicio de la Gestión del Agua. La cual ha experimentado constantes mejoras y adaptaciones de su contenido, de acuerdo a la evolución tecnológica, las necesidades y las particularidades de la actividad.

Sus características más destacables son:

- Todos los procesos están sistematizados y optimizados. La información ingresa de una sola vez y se aplica en todos los aspectos afectados.
- Aplicación modular: Además de un módulo base, se pueden incorporar módulos específicos adicionales que se integran sin dificultad al sistema. Ello permite operar en diversos segmentos del mercado, tanto grandes corporaciones como pequeños acueductos. Su integración es, además, externa. Se enlaza perfectamente con otros productos de aplicación del Área Técnica, Seguimiento de Obras, Recursos Humanos, Finanzas y Contabilidad, etc.
- Altos niveles de seguridad: Tiene limitación de acceso a nivel de procesos y datos. Pistas de auditoría directamente implementadas a la base de datos. Menús personalizados. Cada persona sólo ve y opera lo que necesita.
- Innovación tecnológica: Se utilizan Terminales Portátiles de Lectura, Procesos automatizados de captura de código de barras.
- Extensa información: La consulta de abonados permita al usuario disponer de un exhaustivo volumen de información (historiales de lectura, facturación, inspección y cobro, condiciones contratadas, incidencias, visitas, cartas, conceptos, deudas, acuerdos, acciones judiciales, etc.). Innumerables reportes exportables a sistemas ofimáticos complementan un importante y preciso sistema de información de la Aplicación. A esto se añade la prestación de servicios por Internet (información, difusión, consultas, reclamos, autolecturas, contratación, etc.)

- Atención al usuario: Se procesan las consultas, reclamos, gestiones, resultados, seguimiento, conclusiones, acciones, etc.
- El Sistema gestiona las lecturas, optimización de recorridos, lotes, seguimiento, incidencias, facturación, tarifas, conceptos, impresión personalizada, gestión de cobro (débito automático, cobro domiciliario), departamento jurídico. También los compromisos, actuaciones, seguimiento de acuerdos, financiación, cambios de medidor planificados, reclasificaciones, etc.
- A través de la Aplicación se realiza la contratación, planificación residencial, acometidas, distribución horizontal, presupuestos, facturación, facturación extraordinaria, etc.
- Año 2000: La aplicación no sufrió ningún trastorno con la llegada del 2000.

En resumen, se trata de una aplicación plenamente actualizada, sólida, extensa, adaptable y confiable.

#### **8. Sistemas de comunicaciones (radiocomunicaciones, cableado estructurado y fibra óptica, centrales telefónicas inteligentes)**

#### **9. Gestión Documental, Internet e Intranet, Trabajo en Grupo**

Se realiza gestión documental a través de un archivo electrónico que se extiende a los servicios ofimáticos y de Internet. Se dispone del primer servidor WEB bajo tecnología Lotus en Colombia. Seleccionado por Lotus Corporation en su convención de Miami. A esto se añade la mensajería electrónica y los servicios Intranet en un entorno de trabajo colaborativo.

#### **10. Control de calidad del agua**

Los Laboratorios Centrales de Control de Calidad cuentan con personal cualificado y equipos de alta tecnología y gran precisión. Los Laboratorios tienen cuatro secciones:

- Sección de Análisis Físico-Químico: Se caracterizan de manera rutinaria las aguas crudas y tratadas. Se controla permanentemente el proceso de tratamiento en cada una de sus etapas, se ensayan nuevos productos químicos y se controla el cumplimiento de las especificaciones de los lotes de productos químicos que se reciben.
- Sección de Análisis Bacteriológico: Se realiza el control microbiológico del agua desde su captación hasta que llega al usuario. Se determinan multitud de indicadores no requeridos por Ley.
- Sección de Análisis Instrumental: Se determinan trazas de metales pesados por absorción atómica con llama y generación de hidruros, microcontaminantes orgánicos por cromatografía de gases tales como trihalometanos, hidrocarburos, pesticidas y polibifenilos.
- Sección de aguas residuales: Control de vertimientos industriales en el alcantarillado, caracterización de aguas residuales de los diferentes colectores y control de las Lagunas de Oxidación.

#### **Logros en el área de planeación y desarrollo**

Durante el Año 1999 se definieron los principales elementos que conformarán el sistema optimizado de distribución de agua. Se destaca la actualización de la base cartográfica, rediseñando



proyecciones hasta el año 2025, el programa desarrollado para las proyecciones de consumo y caudales, la adaptación del modelo matemático de la red y su proyección al futuro, la caracterización de las aguas residuales de Barranquilla y el estudio de factibilidad del saneamiento de la zona noroccidental.

- Plan de Inversiones Zona Suroccidental: El Plan comprende la ejecución de las obras de acueducto y alcantarillado que solucionarán los problemas de agua potable y saneamiento básico de la Zona Suroccidental, con un valor total de \$ US 44 millones, a realizar en tres años beneficiando a 375.000 habitantes. El Proyecto incluye, además de las redes, una estación de bombeo y la construcción de seis módulos nuevos de la Laguna de Oxidación. Con este Proyecto, los índices de cobertura de la ciudad de Barranquilla alcanzarán un 96 % en Alcantarillado y un 99 % en Acueducto.
- Inversiones con recursos propios: Triple A ejecutó en 1999 inversiones por un valor de \$ 19.076 millones, realizando un total de 32 obras, incluyendo nuevas instalaciones electromecánicas e infraestructura, mantenimiento, edificaciones y rehabilitaciones.
- Diseños: Se realizaron un total de 54 Proyectos de infraestructura de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
- Telemando, Telecontrol y Gis: Durante el año 1999 se ha llevado a cabo la Primera Fase del Sistema de Telemando y Telecontrol, con una inversión superior a \$ US 600.000. Se han ejecutado los siguientes trabajos para implantar esta herramienta de tecnología avanzada:
  - ? Construcción del Centro de Control, punto neurálgico donde está ubicado el computador principal con un sistema SCADA, que recibe en tiempo real información y la procesa para establecer el correspondiente mando y control. Las diferentes señales desde las Plantas de Tratamiento, Estaciones de Bombeo y puntos de la red se reciben vía radio o cable.
  - ? Se han automatizado y telecontrolado 9 Estaciones de Bombeo, 1 Subestación eléctrica, y 3 puntos de Inspección de red.
  - ? Los parámetros de red que se procesan son: caudales en las diferentes zonas de presión, presiones en las impulsiones y en los puntos de red, niveles en tanques de regulación, estado y consumo de 22 bombas de impulsión, pH, turbiedad y temperatura del agua, principales parámetros eléctricos en cuatro estaciones de bombeo.
  - ? Se operan remotamente 3 válvulas de gran diámetro situadas en tuberías de conducción, y 22 bombas de varias Estaciones de Bombeo.
- En el Sistema de Información Geográfica se encuentran en la base de datos más de 1.315 kms. de tuberías de acueducto y 967. de alcantarillado. La cartografía realizada con apoyo de GPS cubre ya aproximadamente el 85 % de la ciudad de Barranquilla.
- Desarrollo Comunitario: Se destaca la constitución, seguimiento, evaluación y control de los comités de cultura de pago de los servicios, como apoyo a los puntos de recaudo. La elaboración de censos y actualización de los mismos. La realización de talleres y jornadas para impulsar y crear cultura del agua. La organización de grupos de apoyo y realización de

reuniones de seguimiento de proyectos en las zonas más deprimidas. Los talleres sobre el manejo integral de residuos.

El volumen de inversión que atiende esta área ha sido el triple, es decir un promedio mensual de 1.500 millones (Dic. 97) desde nov. 96 hasta la fecha que se ha reflejado en aumento en la cobertura de servicios así como la mejora de la confiabilidad en los mismos.

Se ha puesto en servicio la primera estación depuradora de aguas residuales que adelanta a Barranquilla respecto al resto de las capitales Colombianas en el saneamiento de sus aguas negras.

### Logros alcanzados en la operación de los sistemas de acueducto

- Producción y Calidad de Agua: La producción de agua tratada ha ido disminuyendo desde 1996 (199 Hm<sup>3</sup>) 6.5 m<sup>3</sup>/sg, pasando por 1997 (189 Hm<sup>3</sup>) 5.7 m<sup>3</sup>/sg para alcanzar en 1998 175 Hm<sup>3</sup> y 5.3 m<sup>3</sup>/sg y en 1.999 167 Hm<sup>3</sup> y 5.25 m<sup>3</sup>/seg. Ello como consecuencia del mejoramiento en el rendimiento de las redes que en solo un año pasó del 42% al 52% (agua no contabilizada disminuyó del 58% al 43%) y esto a pesar de suministrar agua a aproximadamente 100.000 habitantes más que hace un año. La calidad del agua tratada se consigue mantener con muy buenos resultados cumpliendo la norma colombiana, EPA, OMS y CEE, a pesar del deterioro que viene sufriendo la calidad del río Magdalena. La turbiedad promedio en 1997 fue de 0,36 N.T.U. frente a 0,34 N.T.U. en 1999.
- Energía eléctrica y Mantenimiento Electromecánico: El consumo de energía eléctrica disminuyó sustancialmente como consecuencia de la disminución de la producción de agua tratada (122,73 millones de Kwh en 1996, 120 millones de Kwh en 1997, 112 millones de Kwh en 1998 y 104 millones de Kwh en 1.999). Ello representa una disminución del 15,21% en 1999 respecto a 1996. Las actuaciones en el Área de Mantenimiento han conllevado un aumento importante en la confiabilidad de los sistemas, así como el control de los costes.
- Redes de Acueducto: A continuación se presenta un cuadro comparativo de los tres últimos años donde se observa la notable mejoría ocurrida en 1.999.

TIPO FUGA	1997		1998		1999	
	Nº. ACTUACIONES	%	Nº. ACTUACIONES	%	Nº. ACTUACIONES	%
Red Conducción principal	267	1.22	31	0.17	17	0.08
Red Distribución	3.390	15.52	3.248	16.91	3.145	16
Red Domiciliaria (Acometidas)	16.822	77.02	13.499	70.28	13.372	66
Fuga por Corte	299	1.05	736	3.83	2.182	11
Robo Medidor	842	3.85	562	2.93	536	2.62
Empalmes, Instalación de Válvulas, Trabajos Especiales	291	1.34	1129	5.88	865	4.3
TOTAL	21.841	100	19.205	100	20.117	100
PORCENTAJE PROMEDIO DE ATENCION	83.8%		95.6%		99.4%	



MinDesarrollo



Banco Mundial

Se observa una disminución del 95.3 % respecto a 1996 de las averías en tuberías principales, que históricamente causaban la falta de suministro en diferentes sectores de la ciudad.

Estos resultados, hablando genéricamente se lograron llevando a cabo programas de instalación de válvulas reguladoras de presión y caudal, sectorización de la ciudad con el objeto de conocer balances hidráulicos, adquisición y uso de correlador acústico para búsqueda de fugas, plan de sustitución e instalación de válvulas de control y operación en toda la ciudad, así como reposiciones de redes.

Logros alcanzados en la operación de los sistemas de alcantarillado

Para valorar y cuantificar los esfuerzos aplicados al área de Saneamiento, es necesario analizar algunos datos comparativos de los últimos tres años:

ACTIVIDADES	AÑO 97	AÑO 98	AÑO 99
Número de Averías resueltas	5.652	6.006	5.083
Reposición tuberías por Triple A (Mts. Lineales)	11.105	12.674	12.514
Mantenimiento preventivo (Mts. lineales)	45.011	54.769	108.044

Analizando éstos datos se extraen las siguientes conclusiones; el número de averías no ha sido significativamente superior a 1997, a pesar de ser 1998 un año abundante en lluvias y aguaceros de gran intensidad que colapsan los colectores, los cuales sólo están diseñados para aguas servidas, pero por el mal uso que hacen algunos usuarios permitiendo la introducción de las aguas lluvias a los mismos provocan gran cantidad de daños y reboses de registros tanto domiciliarios como de la propia red.

El no aumento en el número de daños, es una consecuencia directa del mantenimiento preventivo que se ha efectuado.

Durante 1999, se recuperó la capacidad hidráulica de unos 108.044 metros de tuberías, lo que ha permitido también mejorar la salubridad ambiental en general de la ciudad.

Adicionalmente, mediante el uso del equipo de inspección de redes por TV, se determinaron los tramos de tuberías a reponer, debido a su pésimo estado. Durante 1999, la Empresa repuso con sus propios medios unos 12,5 Km. de redes de diámetros comprendidos entre 8 y 18 pulgadas.

### Logros en el área comercial

Durante 1999 se obtuvieron grandes beneficios producto de la gestión ejercida sobre las actividades iniciadas, desarrolladas e implantadas en el año anterior. De la misma manera, se intensificaron las actividades, con el fin de conseguir responder todas las demandas de nuestros clientes, haciendo trabajos preventivos para obviar posibles crisis, obteniendo como se refleja en los informes los excelentes resultados fruto de nuestras acciones.



## Facturación

En el año 1999 se ha cumplido el objetivo de ir acercando progresivamente la facturación a su mes natural.

Se aumentó la comunicación con el cliente, tanto escrita como personal, para resolver, antes de la facturación, las incidencias observadas de manera particular con el objetivo de dar un mejor servicio, todo ello como consecuencia de la sistematización del proceso de gestión previo a la facturación.

Desde enero de 1998 la Empresa incorporó a su facturación el concepto de Aseo, siendo para nuestros clientes una mejora importante ya que en la factura mensual se recogen todos los servicios prestados por Triple A.

Por las implicaciones positivas que tiene el recaudo por adelantar la facturación, se ha cumplido un cronograma en tal sentido que ha permitido disminuir en 8 las fechas de facturación a primero del año 1.999.

## Cartera

La Gestión de Cartera se ha diversificado notoriamente para poder ofrecer un abanico de posibilidades en las cuales los clientes puedan apoyarse para cancelar sus facturas pendientes, entre las cuales podemos señalar las siguientes:

- ? Información puntual junto con la facturación mensual del estado de su deuda pendiente globalizada y por conceptos.
- ? Distribución de 252 puntos de pago diseminados por toda la ciudad en Corporaciones y Bancos.
- ? 5 oficinas de Atención al Cliente y una Unidad Móvil, donde al margen del pago directo se asesora al cliente sobre las alternativas que la Empresa ha estudiado para resolver su deuda.
- ? 6 puntos estratégicos de recaudo emplazados en el suroccidente de la ciudad, al frente de los cuales figuran miembros de Juntas de Acción Comunal, líderes de la comunidad o miembros de las mismas motivados a crear una cultura de actitud responsable ante el pago de los servicios.
- ? Potenciación de un equipo de marketing telefónico para la negociación directa con clientes morosos y para el seguimiento a los compromisos establecidos por los clientes con anterioridad. 5000 reconocimientos de deuda de cuyo seguimiento depende, en muchos casos, su cumplimiento.
- ? Definición de estrategias particulares para los diferentes barrios del sur y gestiones directas con los clientes, trasladados cautivamente a la sede central de la Gerencia Comercial, para directamente resolver sus inquietudes de forma generalizada e incidir, ya de una manera particular en cada caso con el cliente en cuestión.

- ? Intensificación de la suspensión y corte del suministro ampliando la infraestructura operativa y subcontratando parte de este servicio hasta alcanzar una cifra de 6700 cortes mensuales.
- ? Seguimiento continuo a las operaciones anteriores para asegurar su efectividad e impedir acciones fraudulentas.

### Atención al cliente

#### Micromedición

DATOS BASICOS 1997-1999

DESCRIPCION	AÑO 1997	AÑO 1998	AÑO 1999
No. De suscriptores acueducto	180,717	220,565	228,545
No. de suscriptores alcantarillado	143,679	175,702	179,377
Hm3 agua registrado	95.85	96.61	94.89
Hm3 alcantarillado facturado	80.81	73.25	67.60
Cobertura acueducto	86%	89%	92%
Cobertura alcantarillado	70%	74%	76%

Conviene aclarar que como consecuencia de la aplicación de los consumos reales a las facturas se produjeron miles de reclamos por alto consumo en su mayor parte como consecuencia de fugas en las instalaciones interiores de los usuarios que anteriormente venían siendo facturados con promedios de consumo.

Esta situación se vivió con especial intensidad los últimos meses del primer semestre de 1997, habiendo a la fecha disminuido los reclamos en número por debajo de los 700 mensuales.

Una consecuencia de esta situación ha sido el ostensible ahorro en promedio del usuario en Barranquilla que pasó de consumo próximos a 45m<sup>3</sup> por suscriptor y mes a 38 m<sup>3</sup> por suscriptor/mes en los primeros meses de 1998, por ejemplo.

### Logros en el área financiera

Al cierre del año 1996 la Sociedad arrojó unas pérdidas en su cuenta de resultados de 18.577 millones de pesos. Al cierre del año 1.997 las pérdidas se habían reducido hasta 3.684 millones de pesos, lo que supuso una mejoría en el resultado de 14.893 millones y esto a pesar de la importantísima provisión de cartera que se dotó en 1.997 y que asciende a 17.316 millones con objeto de presentar un balance saneado. En 1.998, se superó el punto de equilibrio obteniendo utilidades por \$5.559 millones de pesos y en 1.999 por valor de \$8.584 millones de pesos

Los recaudos mensuales se han elevado desde bs 3.500 millones de finales de 1.996 a los 9.767 millones a finales de 1.999.

Las inversiones en activos fijos han aumentado en 75.5% al cierre del año 97, 101.78% al cierre del 98 y 296.4% en el año 99 respecto al cierre del año 1.996.

En el año 1999 la Junta Directiva de la Sociedad aprobó la emisión y colocación de bonos ordinarios por valor de \$50.000 millones, los cuales fueron adquiridos en su totalidad en un período de 2 horas, lo que confirma la credibilidad de la Empresa dentro del sector financiero, así como la solidez, gestión profesional, fortaleza financiera, calidad tecnológica y administrativa.

La emisión obtuvo la calificación AA (doble A) otorgada por la firma calificadora internacional Bankwatch Ratings de Colombia S.A, se emitieron dos series, la A con bonos emitidos en pesos colombiano, que devengan un interés flotante referenciada a la DTF y con el pago del capital al vencimiento del mismo, la Serie B bonos emitidos en pesos colombianos, que devengan un interés flotantes referenciado a la inflación colombiana y con el pago de capital al vencimiento de los mismos.

### **Proyección Area Metropolitana**

En el tiempo se ha venido suscitando la conveniencia de que la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P. operara conjuntamente con los servicios de Barranquilla los servicios de los municipios del Area Metropolitana a saber, Puerto Colombia, Soledad y Malambo, que agrupan un total de 500.000 habitantes aproximadamente.

Este planteamiento se ha formulado insistentemente y desde distintos agentes a lo largo del período 1997 – 1.999.

Como consecuencia de esta situación, en marzo de 1997 la Triple A celebró un contrato de concesión por el término de 20 años para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo del municipio de Puerto Colombia. En dicho acto participaron la Alcaldía de Puerto Colombia, la Triple A, el Area Metropolitana y la Alcaldía de Barranquilla.

El 1° de abril se comenzó a prestar los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio y el 1° de octubre se estableció el servicio de aseo.

Los [servicios](#) en Puerto Colombia como consecuencia han mejorado ostensiblemente en pocos meses.

Como consecuencia de la gestión eficiente de Triple A sigue sucediéndose las peticiones de operación en otros Acueductos. A Puerto Colombia siguió la contratación para prestar los servicios de acueducto del Aeropuerto Internacional Ernesto Cortizoz de Barranquilla.

### **Municipio de Galapa**



La Triple A, la Gobernación del Atlántico y la Alcaldía de Galapa el 9 de julio de 1.998 suscribieron el contrato de abastecimiento y venta en bloque de agua Potable a ese Municipio.

### **Certificación ISO 9002**

Luego de haber sido aprobado la auditoría de calidad en los procesos de captación, tratamiento, distribución, facturación, cobro, atención al cliente y manejo del Recurso Humano, la Empresa recibió el día 18 de Marzo de 1.999 el Certificado de Aseguramiento a la Calidad ISO 9002/94 que otorga el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación -ICONTEC, el cual con el fin de darle validez internacional a esta certificación acredita a la Empresa ante la Red Internacional de Organismos de Certificación -IQNET-, considerada como la primera red mundial de certificaciones.

La certificación ISO 9002 de Triple A es la más completa de las tres otorgadas hasta la fecha a empresas de servicios públicos domiciliarios en Colombia.

### **Constitución de dos sociedades filiales**

La Empresa como motor de importantes iniciativas en la ciudad de Barranquilla en materia de servicios públicos inició un proceso de diversificación de sus actividades con lo cual mantendrá su posicionamiento a nivel nacional tanto en materia de servicios públicos como en otras actividades complementarias; para ello se constituyeron las sociedades GIS LTDA-GESTION INTEGRAL DE SUMINISTROS encargada de la gestión integral de suministros que permitirá además prestar servicios de asistencia técnica en esta materia a otras empresas del país y la Sociedad AAA SERVICIOS S.A. que tiene por objeto el desarrollo y prestación de servicios integrales en el área de servicios públicos. La constitución de estas sociedades permitirá continuar con el desarrollo de una gestión eficaz, rigurosa, responsable y proactiva con el progreso de la ciudad.



Para retornar a [Tabla de Contenido](#)